

PODSTAWOWE WARUNKI BUSINESS LEASE ASSISTANCE

Podstawowe definicje

1. **Awaria** - każdy przypadek losowy, powodujący unieruchomienie pojazdu, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego. Przez Awarię rozumie się także niezależnie od przyczyny: rozładowanie akumulatora, utratę, zatrzaśnięcie lub uszkodzenie kluczyka (wyłącznie sytuacje z winy producenta), przebicie lub uszkodzenie opon, brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa, zatankowanie zanieczyszczonego paliwa, zamrożenie paliwa, pęknięcie szyby, awarię alarmu lub innych zabezpieczeń przeciw kradzieżowym montowanych fabrycznie, wyciek paliwa lub innych płynów, awaria pasów bezpieczeństwa i poduszek powietrznych, kradzież lub zagubienie tablic rejestracyjnych/dowodu rejestracyjnego, uszkodzenie lusterek zewnętrznych, awaria wycieraczek przednich. W przypadku braku paliwa, zamrożonego paliwa lub zatrzaśniętych kluczyków ochrona Assistance obejmuje wyłącznie świadczenia w postaci naprawy na miejscu zdarzenia lub holowania.
2. **Kradzież** – działanie sprawcy, o znamionach określonych w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór), w wyniku którego doszło do zaboru Pojazdu.
3. **Wypadek** – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i gwałtowne, niezależne od woli Beneficjenta, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ Pojazd na skutek:
 - a. kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub kolizji z udziałem zwierząt,
 - b. kolizji z przedmiotami bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
 - c. wywrócenia się Pojazdu,
 - d. wpadnięcia Pojazdu do rowu,
 - e. spadku Pojazdu ze skarpy,
 - f. zatopienia lub zalania Pojazdu,
 - g. zakopania się lub utknięcia Pojazdu w śniegu, piasku, błocie, wodzie, grząskim terenie,
 - h. pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego,
 - i. włamania lub próby włamania się do Pojazdu przez osoby trzecie z kradieżą części Pojazdu,
 - j. wandalizmu powodującego unieruchomienie pojazdu.
4. **Unieruchomienie pojazdu** – taki stan pojazdu, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych. "Unieruchomieniem" nie jest: odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego bez udziału BLP w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych, a także wykonanie napraw blacharskich, o ile Warsztat BLP lub inny warsztat dokonujący naprawy pojazdu nie stwierdzi usterki zagrażającej unieruchomieniu pojazdu. „Unieruchomieniem” nie jest montaż dodatkowego wyposażenia.
5. **Zdarzenie assistance** – każdy przypadek unieruchomienia pojazdu, w następstwie Awarii, Kradzieży lub Wypadku.

Czas trwania ochrony Assistance

Ochrona Assistance trwa przez okres wskazany w Umowie z BLP.

Zakres terytorialny

Ochrona Assistance obejmuje Zdarzenia Assistance zaistniałe na terytorium:

- a) Polski (warianty PL) lub
 - b) na całym geograficznym terytorium Europy kontynentalnej (warianty EUR)
- zgodnie z wariantem wskazanym w Umowie z BLP.

Zakres ochrony Assistance – Świadczenia Podstawowe

W przypadku zajścia Zdarzenia Assistance Operator Assistance zapewni Beneficjentom następujące świadczenia:

- a) **naprawa na drodze** - dojazd pomocy drogowej na miejsce zdarzenia i próba usprawnienia pojazdu na miejscu, mająca na celu umożliwienie kontynuowania jazdy. Możliwość realizacji tej usługi ocenia indywidualnie dla każdego przypadku Operator Assistance. Koszty paliwa lub innych płynów eksploatacyjnych będą refakturowane na Klienta BLP,
- b) **holowanie Pojazdu** – jeżeli naprawa Pojazdu na drodze nie jest możliwa lub trwałaby za długo Operator Assistance zapewni transport Pojazdu (holowanie) do Warsztatu BLP lub najbliższej od miejsca zdarzenia Autoryzowanej Stacji Obsługi pojazdów danej marki,
- c) **zabezpieczenie Pojazdu** - w przypadku gdy holowanie pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy Warsztatu BLP lub Autoryzowanej Stacji Obsługi będących docelową lokalizacją holowania lub w dzień wolny od pracy i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należycie zabezpieczyć Pojazdu do czasu ich otwarcia, Operator Assistance zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu, a następnie ponowny transport (holowanie) do tego samego Warsztatu BLP lub Autoryzowanej Stacji Obsługi,
- d) **organizacja samochodu zastępczego** – w przypadku zgłoszenia zapotrzebowania na samochód zastępczy do Operatora Assistance samochód zostanie zorganizowany i podstawiony Użytkownikowi do 4 godzin wg najlepszych możliwych warunków wynajmu.

Zakres ochrony Assistance – Świadczenia Dodatkowe

W przypadku, gdy pomimo holowania, czasochłonność naprawy Pojazdu w Warsztacie BLP lub w Autoryzowanej Stacji Obsługi przekracza 4 godziny Operator Assistance zapewni jedno z następujących świadczeń:

- a) **hotel** – Operator Assistance zorganizuje Beneficjentom nocleg w hotelu trzygwiazdkowym zgodnie ze standardami w danym kraju oraz pokryje jego koszty do momentu ukończenia naprawy pojazdu, lecz nie dłużej niż przez 4 doby. Beneficjentom zostanie zapewniony również transport do hotelu. Pokryte zostaną tylko koszty zakwaterowania, bez usług dodatkowych (nie dotyczy kosztów śniadania),
- b) **podróż dalsza lub powrotna** – jeżeli Beneficjent nie zdecyduje się na oczekiwanie w hotelu na zakończenie naprawy lub na wynajem samochodu zastępczego, Operator Assistance może zorganizować kontynuację podróży do miejsca docelowego albo powrót do miejsca zamieszkania:
 - taksówką do 100km lub
 - koleją (I klasa) lub
 - samolotem (klasa ekonomiczna), o ile podróż koleją trwałaby powyżej 8 godzin.Operator Assistance zapewni pokrycie kosztów transportu do i z dworca kolejowego lub lotniska.

Dodatkowo w określonych przypadkach możliwe do zrealizowania są następujące świadczenia:

- a) **przekazywanie informacji** – na prośbę Beneficjenta Operator Assistance przekaze pilną wiadomość do wskazanej osoby,
- b) **Informacje podróżne** – na życzenie Beneficjenta Operator Assistance udzieli informacji niezbędnych do zaplanowania i przygotowania wyjazdu za granicę. Informacje te obejmują formalności, niezbędne dokumenty, stan dróg oraz wybór trasy podróży,
- c) **pomoc administracyjna** - w przypadku kradzieży dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania, dowodu osobistego, prawa jazdy lub dowodu rejestracyjnego pojazdu, na wniosek Beneficjenta, Operator Assistance zorganizuje pomoc polegającą na telefonicznym udzieleniu Beneficjentowi niezbędnych informacji dotyczących wymaganych formalności i procedur, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu uzyskania wymiany utraconych/skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych.

PODSTAWOWE WARUNKI SAMOCHÓDU ZASTĘPCZEGO

Pakiet samochodu zastępczego określony w umowie serwisowej uprawnia do skorzystania z samochodu zastępczego (tożsamej klasy lub klasę niżej od leasingowanego, w zależności od dostępności) w czasie naprawy. Pakiet ma zastosowanie w przypadku nieoczekiwanego unieruchomienia pojazdu (awaria mechaniczna, szkoda komunikacyjna) zarówno na terenie Polski jak i Europy kontynentalnej. Koszty samochodu zastępczego są pokrywane przez Business Lease (z wyłączeniem kosztów paliwa, czyszczenia i podstawienia / odbioru) zgodnie z Pakietami określonymi w umowie serwisowej:

- a) A7: maksymalnie 7 dni w przypadku skorzystania z usługi holowania/naprawy na drodze;
- b) B7: maksymalnie 7 dni;
- c) BO: na cały czas naprawy.

W przypadku naprawy szkód komunikacyjnych trwających dłużej niż 24h, każdy klient Business Lease ma prawo do bezpłatnego samochodu zastępczego (włączając podstawienie i odbiór do 25km) w przypadku naprawy w preferowanym serwisie Business Lease.