

Szanowny Użytkowniku!

Cieszymy się, że właśnie odebrałeś nowy samochód.

Business Lease, będący właścicielem pojazdu, wraz z samochodem przekazuje Ci następujące elementy:

- Dowód rejestracyjny ¹
- Potwierdzenie zawarcia polisy OC
- Kluczyki
- Instrukcję obsługi pojazdu
- Gaśnicę
- Trójkąt ostrzegawczy
- Naklejki na szyby z ważnymi numerami telefonów



Na naszej stronie internetowej, w zakładce „Moja mobilność” lub na platformie internetowej www.e-businesslease.pl, w zakładce “Dokumenty do pobrania”, znajdziesz Podręcznik Kierowcy, w którym zawarte są istotne informacje dotyczące współpracy z Business Lease. Prosimy o uważne zapoznanie się z Podręcznikiem Kierowcy. Poniżej znajdują się najważniejsze informacje związane z obsługą pojazdu.

Serwisowanie pojazdu

Aby umówić wizytę serwisową bądź naprawczą skontaktuj się z naszą infolinią:

Zespół Obsługi Kierowcy : +48 22 463 43 70 (pn.-pt., godz. 8:00 – 17:00)

Pamiętaj o regularnej kontroli stanu technicznego użytkowanego pojazdu oraz o terminowym umawianiu się na przeglądy okresowe, zgodnie ze wskazaniami komputera pokładowego lub harmonogramem producenta podanym w instrukcji pojazdu.

Pomoc drogowa

Jeżeli pojazd nie jest sprawny z powodu wypadku, uszkodzenia lub awarii mechanicznej skontaktuj się z:

Business Lease Assistance : +48 22 460 00 46 (całodobowo)

Gwarantujemy pomoc drogową na terenie Europy, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

¹ Szczegółowe informacje w Przewodniku Kierowcy na stronie www.businesslease.pl oraz www.e-businesslease.pl

Szkody i ubezpieczenia

W przypadku uszkodzenia pojazdu prosimy o zgłoszenie tego zdarzenia do Zespołu Obsługi Kierowcy w ciągu 24 godzin. Jeśli szkoda została spowodowana przez osoby trzecie, pamiętaj o spisaniu Protokołu szkody – formularz znajdziesz w niebieskim Pakiecie Kierowcy dostarczonym wraz z nowym pojazdem, jak również na stronie www.businesslease.pl w zakładce „Moja Mobilność”.

W przypadku szkody całkowitej, kradzieży lub częściowej kradzieży, aktów wandalizmu czy jakichkolwiek oznak przestępstwa, powiadom natychmiast policję.

Podróż za granicę

W Pakiecie Kierowcy znajdziesz ”Upoważnienie do użytkowania pojazdu za granicą”. Jeśli kraj, do którego się wybierasz nie jest na nim wyszczególniony, skontaktuj się z nami, wysyłając wiadomość mailową na adres: insurance@businesslease.pl. Dodatkowo pamiętaj, aby zweryfikować, czy w kraju docelowym podróży bądź krajach tranzytowych nie jest wymagana Zielona Karta.

Sezonowa wymiana opon

O rozpoczęciu sezonowej wymiany opon zostaniesz poinformowany mailem lub bezpośrednio przez osoby zajmujące się pojazdami służbowymi w Twojej firmie.

Umówienie na sezonową wymianę opon (w tym również zlecenie relokacji) odbywa się za pośrednictwem naszej platformy internetowej www.e-businesslease.pl. Po zalogowaniu się, prosimy o uaktualnienie swoich danych i postępowanie zgodnie z instrukcjami.

Zwrot pojazdu po zakończeniu kontraktu

Po zakończeniu okresu leasingu, pojazd jest zwracany do Business Lease Poland. Powinien być czysty, nieuszkodzony oraz sprawny technicznie. Wszelkie szkody muszą być zlikwidowane przez zdaniem pojazdu.

Szczegółowe informacje dotyczące zwrotu pojazdu znajdują się w Przewodniku Kierowcy na stronie www.businesslease.pl oraz www.e-businesslease.pl

W celu umówienia terminu i miejsca zwrotu, prosimy o kontakt z odpowiednim wyprzedzeniem z Zespołem Obsługi Kierowcy pod numerem +48 22 463 43 70, lub mailowo remarketing@businesslease.pl

Życzymy bezpiecznego użytkowania pojazdu.

Zespół Business Lease Poland